

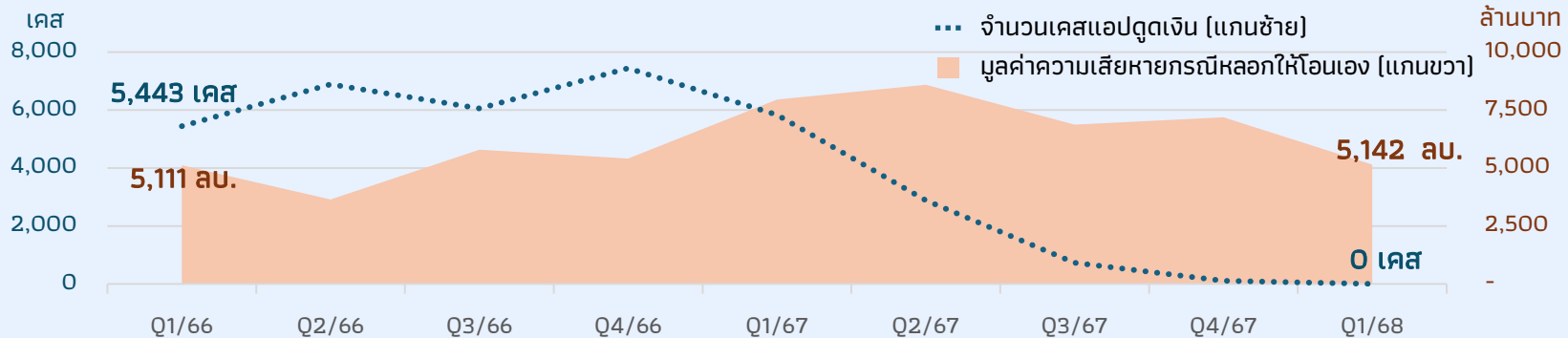


ธนาคารแห่งประเทศไทย  
BANK OF THAILAND

Media Briefing  
สปท. กำหนดมาตรฐานของภาคธนาคาร  
ในการร่วมรับผิดชอบตาม พ.ร.ก. อาชญากรรมทางเทคโนโลยี

28 เมษายน 2568  
โถงหน้าห้องภัทรรวมใจ  
อาคาร 2 ธนาคารแห่งประเทศไทย

# รพท. จัดการภัยทุจริตทางการเงินอย่างต่อเนื่อง ปรับนโยบายให้เหมาะสมกับบริบทในแต่ละช่วง



มี.ค. 66

พ.ค. 67

มี.ค. 68

มี.ค. 68

เม.ย. 68

พ.ค. 68

กฎหมาย  
ภาพรวม

**พ.ร.ก. มาตรการป้องกันและปราบปราม  
อาชญากรรมทางเทคโนโลยี**

กำหนดหน้าที่ของ สง. และ e-money / กำหนดโทษบัญชีม้า

**พ.ร.ก. มาตรการ  
ป้องกันและปราบปรามฯ  
(ฉบับที่ 2)**

เพิ่มหน้าที่ให้ครบ ecosystem  
สร้าง incentive ให้ยกระดับการป้องกัน

แก้ปัญหา  
แอปดูดเงิน

**มาตรฐาน  
Mobile Banking Security**

ห้ามส่ง SMS แบบ link / 1 MB acc. 1 device / สแกนหน้าก่อนโอน

**ประกาศ  
Mobile Banking Security**

แก้ปัญหา  
โอนเอง

**แนวนโยบายการบริหารจัดการ  
ภัยทุจริตทางการเงิน**

Governance และมาตรฐานการจัดการ  
[Protection / Detection / Response / Collaboration]

**มาตรการ  
จัดการบัญชีม้า**

- จัดการระดับบุคคล
- แชร์และใช้ข้อมูลจาก CFR
- กำหนดมาตรฐานจัดการม้า

**ยกระดับมาตรการ  
จัดการบัญชีม้า**

- ปรับเงื่อนไขให้กวาดมามากขึ้น
- ดำเนินการกับม้าเข้มข้นขึ้น
- แชร์ข้อมูลให้จัดการในวงกว้าง

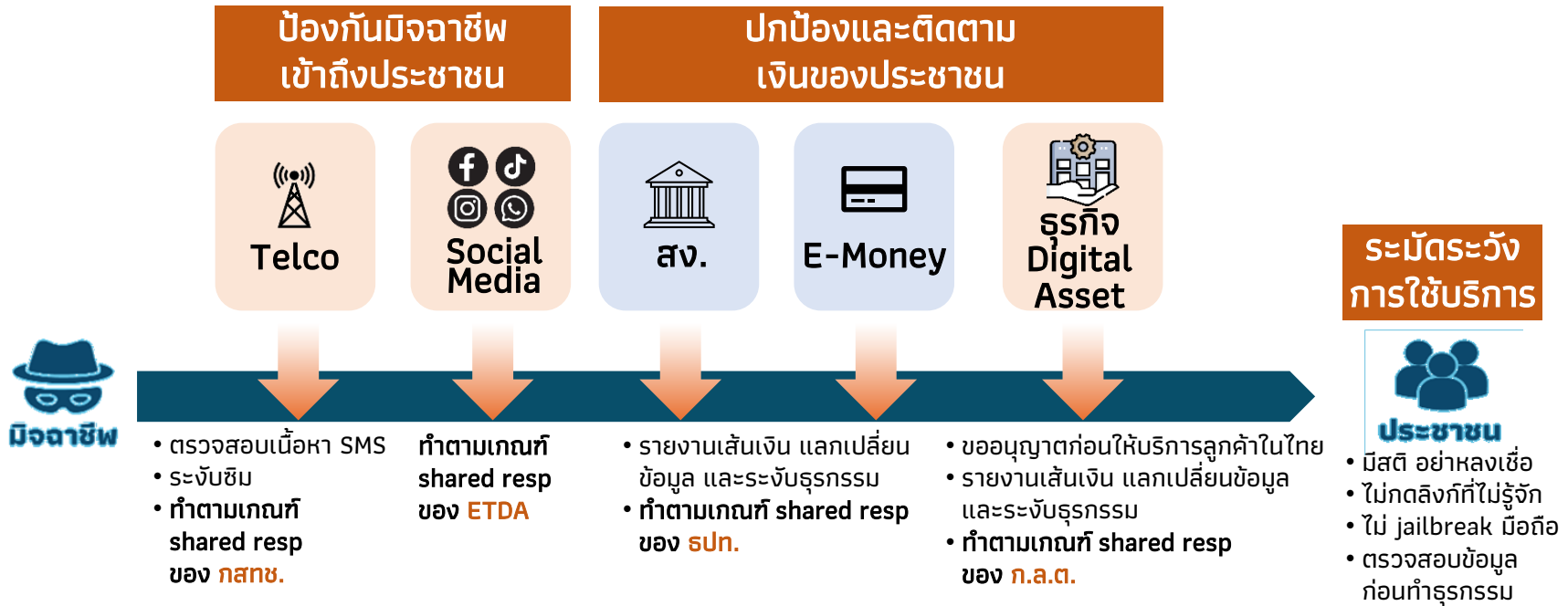
**มาตรการ  
จัดการ  
บัญชีม้า  
นิติบุคคล**

**ประกาศ  
shared  
resp.**

**ประกาศ  
Digital  
Fraud  
Mgt**

# “ทุกภาคส่วน” มีหน้าที่และความรับผิดชอบร่วมจัดการภัยทุจริตทางการเงิน

หากละเลยหน้าที่และทำให้เกิดความเสียหาย จะต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบ



## หลักการ

## แก้ปัญหาได้ตรงจุด สอดคล้องกับบริบทไทย วิธีปฏิบัติชัดเจน



1

### ป้องกันไม่ให้เป็นเหยื่อ

มีจาชัพสวมรอยใช้งาน Mobile Banking ได้ยากขึ้น

2

### จำกัดความเสียหาย & จัดการบัญชีม้า

- ลูกค้ายึดตัวเมื่อเงินออกจากบัญชี
- มีจาชัพนำบัญชีม้าไปใช้ยากขึ้น

3

### ดูแลประชาชน

ลูกค้าย้ำเหตุได้รวดเร็ว

1

## ป้องกันไม่ให้เป็นเหยื่อ

มีจลาชีพสวมรอยใช้งาน  
Mobile Banking ได้ยากขึ้น

- ห้ามส่ง SMS แบบลิงก์ที่เป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย  
แอบอ้างเป็นธนาคารได้ยาก สร้างนิสัยให้ลูกค้าระมัดระวังการกดลิงก์
- 1 ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน mobile banking ต่อ 1 device  
ป้องกันมีจลาชีพนำบัญชี mobile banking ของลูกค้าไปใช้
- Face scan โอนเงิน  
ป้องกันมีจลาชีพโอนเงินแทนลูกค้า
- ป้องกันการแก้ไข App  
ลูกค้าเชื่อมั่นในความปลอดภัยของแอปพลิเคชันธนาคาร
- ไม่ให้ใช้งานบนอุปกรณ์ที่มี App เสี่ยง  
ป้องกันความเสี่ยงที่แอปพลิเคชันธนาคารถูกควบคุม

2

## จำกัดความเสียหาย & จัดการบัญชีม้า

ลูกค้ายึดตัว  
เมื่อเงินออกจากบัญชี

มีจาชพนำบัญชีม้า  
ไปใช้ยากขึ้น

3




## ดูแลประชาชน

ลูกค้ายึดเหตุได้รวดเร็ว

## หน้าที่และความรับผิดชอบของ สง. และ e-money

แจ้งเตือนลูกค้าเมื่อเงินออกจากบัญชี ไม่มีค่าใช้จ่าย  
ลูกค้ายึดตัวเร็ว แก้ไขปัญหาได้ทันที






- ระวังการทำธุรกรรมและนำส่งข้อมูลตามแนวทางที่ สปอท. กำหนด  
ภายใต้ พ.ร.ก.
- กั้นเงินเข้า / กั้นเงินออก / ปฏิเสธการเปิดบัญชีใหม่ ระดับบุคคล  
ป้องกันและจำกัดความเสียหาย ป้องกันบัญชีม้าใหม่

	กั้นเข้า	กั้นออก	ไม่เปิด บข
 <b>ม้าดำ</b> ปปง. แจ้ง	✓	✓	✓
 <b>ม้าเทาเข้ม</b> ผู้เสียหายแจ้งความแล้ว	✓	✓	✓
 <b>ม้าเทาอ่อน</b> ผู้เสียหายยังไม่แจ้งความ	✓	✓ ช่องทาง electronics	✓

มีช่องทางติดต่อเร่งด่วน 24x7

ลูกค้ายึดเหตุเร็ว แก้ปัญหาได้ทันกาล

# มาตรฐานที่ สง. และ e-money ต้องปฏิบัติ เหมาะสมกับบริบทไทยและสอดคล้องกับต่างประเทศ

		 Thailand	 Singapore	 Malaysia	 Australia	 UK
กรอบ กฎหมาย	ครอบคลุมลักษณะการหลอกลวง	สวมรอยเป็นลูกค้า + โอนเอง (ถ้าผิดเกณฑ์)	สวมรอยเป็นลูกค้า		สวมรอยเป็นลูกค้า + โอนเอง (ถ้าผิดเกณฑ์)	สวมรอยเป็นลูกค้า + โอนเอง
	<ul style="list-style-type: none"> <li>รูปแบบการร่วมรับผิดชอบ</li> <li>ผู้ร่วมรับผิดชอบ</li> </ul>	ตามสัดส่วน Telco/Platform/ สง./e-money/DA/ลูกค้า	waterfall สง.>> telco>> ลูกค้า	สง./ลูกค้า	ตามสัดส่วน (proportionality) สง./telco/ platform/ลูกค้า	สง.(เข้ารับ 50% ขาส่ง 50%)

## ป้องกันไม่ให้ประชาชนเป็นเหยื่อ

สวม รอย ยากขึ้น	ให้บริการ mobile banking ที่ปลอดภัย	✓	○	✓	✓	
-----------------------	-------------------------------------	---	---	---	---	--

## จำกัดความเสียหาย & จัดการบัญชีม้า

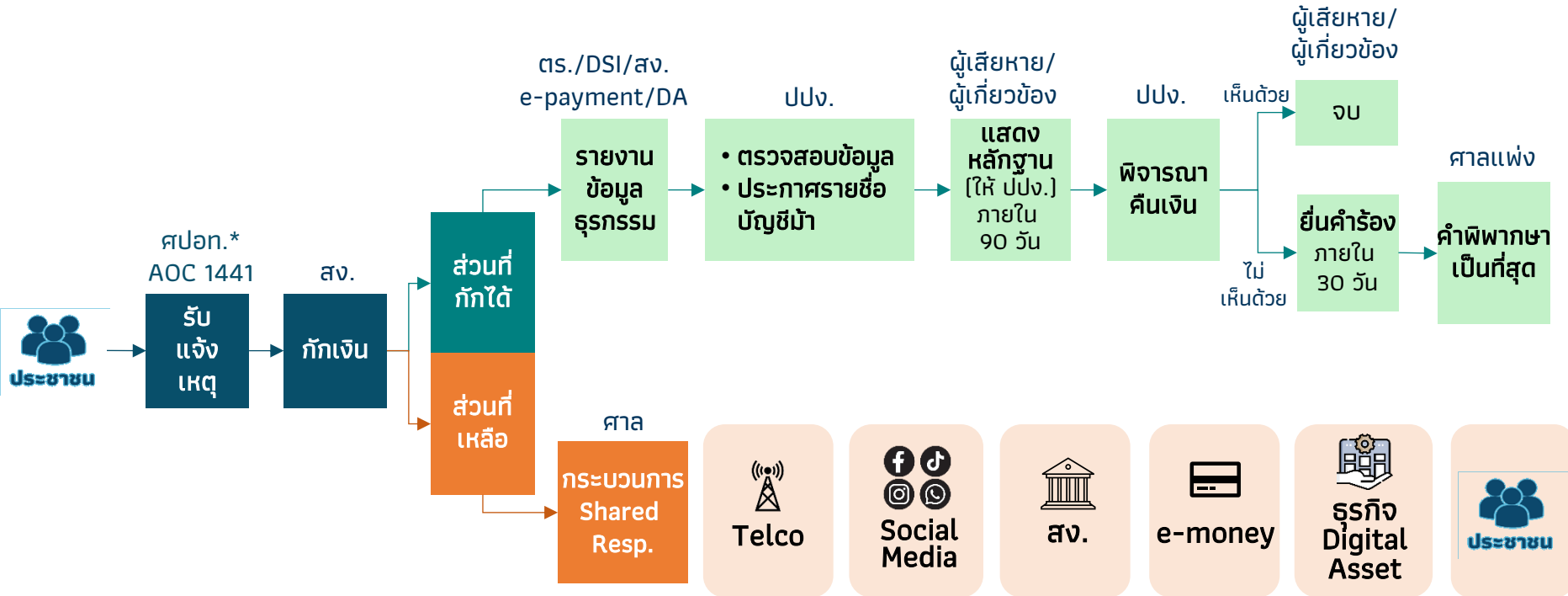
รู้ตัวเมื่อ เงินออก	แจ้งเตือนโอนเงินออกจากบัญชี	✓	✓		✓	
ใช้ บัญชีม้า ยากขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระงับการทำธุรกรรมและนำส่งข้อมูล</li> <li>กั้นเงินเข้า / กั้นเงินออก / ปฏิเสธ การเปิดบัญชีใหม่ ระดับบุคคล</li> </ul>	✓	กั้นเงินไหลออกจากบัญชีลูกค้า (กรณีลูกค้าไม่รู้ตัว) ○			

## ดูแลประชาชน

แจ้งเหตุ รวดเร็ว	มีช่องทางติดต่อเร่งด่วน 24x7	✓	○	✓	✓	
---------------------	------------------------------	---	---	---	---	--

✓ รั้งเดียวกับไทย ○ ต่างวิธีกับไทย

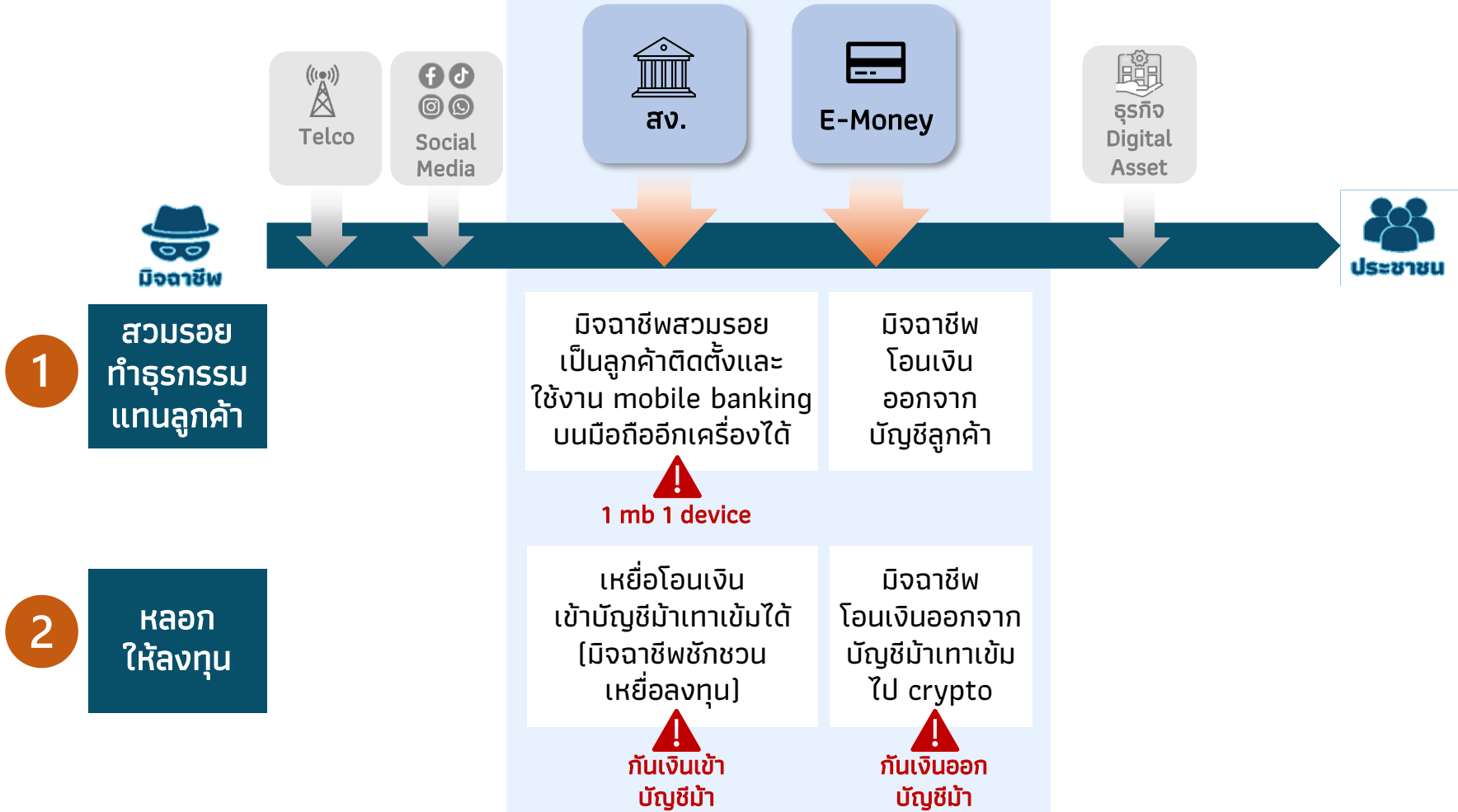
# กระบวนการเยียวยาความเสียหายชัดเจนมากขึ้นภายใต้ พ.ร.ก. ฉบับใหม่



มีส่วนร่วมรับผิดชอบ เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่า  
ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่ผู้กำกับดูแลกำหนด

\*ศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

# ตัวอย่างกรณีเกิดความเสียหาย



“

แม้พระราชกำหนดฯ จะกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องมีส่วน  
ร่วมรับผิดชอบ หากไม่ทำตามมาตรฐานที่ผู้กำกับดูแลกำหนด  
ก็ขอให้ประชาชนระมัดระวังในการใช้บริการทางการเงิน  
เช่น ไม่กดลิงก์ที่ไม่รู้จัก ระวังการรับสายแอมอ้าง  
และตรวจสอบการทำธุรกรรมให้รอบคอบ  
เพื่อไม่ให้ตกเป็นผู้เสียหายจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

”



หลอกลวง



Telco

Social  
Media

สง.



E-Money

ธุรกิจ  
Digital  
Asset

ประชาชน

ธนาคารแห่งประเทศไทย  
BANK OF THAILAND

เกี่ยวกับ ธ.ก. วัตถุประสงค์ ธ.บ.บ. / ธ.บ.บ. TH EN

ประวัติและวิสัยทัศน์ พันธกิจ หน้าที่ ธ.ก. วัตถุประสงค์และเป้าหมาย วัตถุประสงค์การดำเนินงาน วิสัยทัศน์และพันธกิจ วัตถุประสงค์ ธ.ก. วัตถุประสงค์การดำเนินงาน สาขา Story

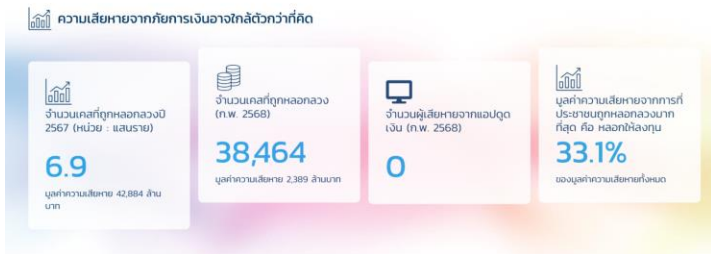


# แบงก์ชาติ

ไม่ทำธุรกรรมทางการเงิน  
โดยตรงกับประชาชน


## อย่าหลงเชื่อ มิจฉาชีพ!

1 / 3




"รู้ให้ทัน ป้องกันให้ดี รับมือให้เป็น"

ด้าน ๑




**รู้ให้ทัน**

รู้จักภัยการเงินที่พบบ่อย อันตรายถึง ไม่พลาดง่าย ๆ



**ป้องกันให้ดี**

รวมผลิตภัณฑ์ (ม) สู่ ภัยมิจฉาชีพ



**รับมือให้เป็น**

ฉลาดไม่ ผิด ต้องรู้ รู้ ต่อให้ช้าแต่ดี

# เว็บเพจ

## ภัยทางการเงิน



<https://www.bot.or.th/th/fraud.html>